

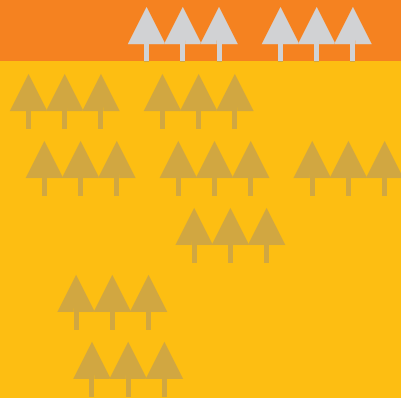
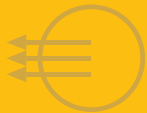


Oslo kommune  
Plan- og bygningsetaten

Plan- og bygningsetaten  
Besøksadresse: Vahls gt. 1, 0187 Oslo  
Postadresse Postboks 364 Sentrum, 0102 Oslo  
Telefon: 02 180  
Telefaks: 23 49 10 01  
E-post: [postmottak@pbe.oslo.kommune.no](mailto:postmottak@pbe.oslo.kommune.no)  
Internett: [www.pbe.oslo.kommune.no](http://www.pbe.oslo.kommune.no)

# Serviceerklæring

for deg som søker om ny eller  
endret adresse



Lobo Media - 94529



Plan- og  
bygningsetaten



**Du er utbygger, eier, nabo, beboer eller besøkende i områder som blir fortettet ved utbygging, ved endringer i eksisterende bygningsmasse og/eller ved etablering av nye veier.**

### **Plan- og bygningsetaten lover at:**

- du vil få tilstrekkelig og forståelig informasjon og veiledning om behandlingsmåten for tildeling av offisiell adresse ved henvendelser til etaten
- saksbehandlingen skal være så rask som mulig og senest innenfor forvaltningslovens frister
- saksgangen/henvendelsene vil bli behandlet av hyggelige og kompetente saksbehandlere
- du ikke trenger å bestille time for veiledning, men ta kontakt med oss i åpningstiden
- saken skal få en forutsigbar, tydelig og konsekvent saksbehandling
- det blir fattet et adressevedtak som skal gi byens brukere en entydig adresse og som gjør det lettere å finne frem

### **For at Plan- og bygningsetaten kan love dette forventes det at:**

- det legges ved en kartkopi som viser godkjent atkomst
- det opplyses om antall boliger og antall utvendige innganger i flerboligbygg
- beboere, leietakere og andre berørte parter blir orientert av initiativtaker(ene)
- initiativtaker tar ansvar for oppsetting av husnummerskilt og tar i bruk ny adresse

### **Tildeling av offisiell adresse gjøres:**

- i forbindelse med at det fattes vedtak i byggesaker, måle- dele saker og seksjoneringsaker
- i forbindelse med flyttemeldinger til folkeregisteret og generelle forespørsler
- når det navnesetter nye veier eller eksisterende veier endrer navn
- ved endring av atkomst

Tildeling og endring av offisiell adresse behandles i henhold til delingsloven og forvaltningsloven.

For hvert vedtak som fattes vedlegges orientering om klageadgang i henhold til forvaltningslovens bestemmelser. Klagenes avgjøres av fylkesmannen etter saksforberedelse i Plan- og bygningsetaten.

Det er du som avgjør om vi holder det vi lover, og hva vi kan bli bedre på. Gi oss derfor tilbakemelding hvis det er noe du mener vi kan bli bedre på.