



Kundesenteret holder til i Vahls gate 1
Postadresse: Postboks 364 Sentrum, 0102 Oslo
Åpningstid: mandag-tirsdag-onsdag og fredag
fra kl. 0900-1500 og torsdager fra kl. 1200-1800.
Høytakstelefon med eiendomsopplysninger
820 80 150 (kr.20,18 pr. min.)

Serviceerklæring

for deg som skal bestille regulerings-
kart med reguleringsbestemmelser
og arealbekreftelse på
Bestillingstjenesten på etatens
internettside



Generell informasjon

Plan og bygningsetatens har inngått samarbeidsavtale med Infoland for formidling av etatens produkter rettet mot eiendomsmeglere og bygg- og anleggsnæringen. Du kan nå velge om du vil bestille via etatens bestillingstjeneste eller om du vil bestille gjennom Infoland.

Infoland er utviklet av Norsk Eiendomsinformasjon as og er en markeds plass for formidling av eiendomsinformasjon og kart på internett. I tillegg får du tilgang til grunnboks- og GAB-informasjon og mulighet for å bestille grunnboks-utskrifter for alle eiendommer i Norge gjennom det statlige eiendomsregisteret EDR og Norges Eiendommer.

Systemet er utviklet til bruk for profesjonelle kunder og krever brukerID og passord for å få tilgang. Ved å kontakte Norsk Eiendomsinformasjon på tlf. 23 11 39 30 får du hjelp til å komme i gang. Har du spørsmål til tjenesten eller problemer med å bruke den, sender du e-post til: firmapost@eiendomsinfo.no

(Kunder som trenger opplysninger om forretningsførere/bestyrere for borettslag og sameier i Oslo må henvende seg til

Oslo Kemnerkontor tlf. 23 46 90 90,
e-post postmottak@kem.oslo.kommune.no)

Bestillinger kan gjøres på
www.pbe.oslo.kommune.no

Andre henvendelser til Kundesenteret kan rettes til
e-post: kundesenteret@pbe.oslo.kommune.no

Tjenester i forbindelse med:

- byggeprosjekter
- kjøp og salg av eiendom
- digitale kart og geodata

Erklæringen henvender seg til

- Eiendomsmeglere i deres virksomhet
- Deg som skal bestille reguleringskart med reguleringsbestemmelser og arealbekreftelse på Bestillingstjenesten.

Erklæringen omfatter følgende tjenester:

- Utstedelse av reguleringskart med reguleringsbestemmelser til bruk som dokumentasjon over reguleringsmessig status for
- Utstedelse av arealbekreftelse

Plan- og bygningsetaten lover:

- Sammenstilt informasjon som gir reguleringsmessig status for eiendommen, reguleringsbestemmelser og eiendommens areal raskt og med høy grad av pålitelighet.
- Informasjonen grafisk fremstilt på et teknisk grunnkart. Det tekniske grunnkartet blir fotogrammetrisk ajourført regelmessig.
- Byggelinjer som følge av godkjente nye bygg blir fortløpende lagt inn i kartet.
- Bestillingen vil bli postlagt senest 3 virkedager etter at bestillingen er registrert i etatens bestillingstjeneste. Ved bestillinger registrert etter kl. 1500 regnes tiden fra førstkommande virkedag.

Forutsetninger og betingelser knyttet til tjenesten:

- Serviceerklæringen omfatter bestillinger som motas via etatens bestillingstjeneste på internett.
- Opplysninger gitt av kunden mht. stedsangivelse må være korrekt.
- Komplette bestillinger med fakturerings/returadresse med referanser.

Slik behandles avvik/klager:

- Avvik som følge av driftsstans behandles umiddelbart når normal driftssituasjon reetableres. Postlegges senest påfølgende arbeidsdag.
- Reklamasjon på brudd på serviceerklæringen, samt feil leveranser uavhengig av årsak, postlegges senest påfølgende arbeidsdag.
- Avvik som følge av feil/mangler i kartet skal umiddelbart forelegges Kundesenteret for retting.

KUNDESENTERET

Kundesenteret er en vesentlig del av Plan- og bygningsetatens informasjonstjeneste for publikum og næringsliv. Her får du:

- eiendomsinformasjon
- produktveiledning i forhold til reguleringsforhold
- eventuelle opplysninger om arkivalia som står til disposisjon i våre lokaler
- produsert kart for bruk i byggemeldinger
- produsert reguleringskart med reguleringsbestemmelser
- produsert ortofoto-kart.

I Kundesenteret får du også tilgang til de gratis publikasjoner Plan- og bygningsetaten utarbeider i forbindelse med planarbeid. Videre får du søknadsskjema for ulike tjenester.

Regulering av et område definerer hvilke formål de enkelte eiendommer er planlagt eller vedtatt brukt til. De fleste eiendomskjøpere forutsetter derfor at det framlegges reguleringskart og reguleringsbestemmelser for aktuelle eiendommer. Kundesenteret kan veilede om planer som er til høring, og slike planer kan sees der.

Disse geodata-tjenestene er blant de mest aktuelle:

- arealbekreftelse, som grunnlag for verdianslag for eiendommer
- sammenføyningsattester
- målebrev
- naboliste for byggesaker, måle/delesaker og plansaker
- reguleringskart med reguleringsbestemmelser
- digitale kartdata for planlegging og prosjektering

Blant de geodatatjenester som driftsorganisasjoner bruker er årsabonnement på:

- digitale kart
- adressenøkler for oppslag i digitale kart
- rapporter som er sammendrag av informasjon fra KomGAB.

Vi lager også spesialrapporter etter brukers spesifikasjoner og behov.